

Polityka Jakości firmy Mensalota S.A.

Uznajemy, że jakość tego co robimy jest najważniejszym czynnikiem, który gwarantuje nam ciągłość biznesu, wpływa na zysk firmy i decyduje o naszej pozycji rynkowej wobec konkurentów. Dlatego zobowiązujemy się dostarczać usługi o najwyższej jakości, zawsze zgodne z wymaganiami naszych Klientów i wymaganiami regulacji prawnych, w tym dotyczących ochrony środowiska i BHP oraz czynić to na czas i za rozsądną cenę.

Dążymy do realizacji tego zobowiązania poprzez:

- bezkompromisowe spełnianie potrzeb i oczekiwań naszych Klientów,
- respektowanie wymagań norm i przepisów prawnych, obowiązujących w naszej branży,
- stosowanie technologii uwzględniających zmniejszenie wpływu na środowisko, między innymi poprzez ograniczenie zużycia czynników energetycznych oraz wody i efektywne zużywanie materiałów we wszystkich sferach naszej działalności,
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza atmosferycznego i ilości powstających odpadów,
- ograniczenie uciążliwości akustycznej, w przypadku jej wystąpienia, podczas wykonywania prac,
- minimalizowanie zagrożeń na stanowiskach pracy, zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym,
- auditowanie, przeglądy i ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- utrzymywanie procesów spawalniczych i doskonalenie umiejętności spawalniczych personelu, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 3834-2,
- systematyczne podnoszenie wiedzy, umiejętności i świadomości personelu w zakresie jakości, ochrony środowiska i w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy,
- badanie percepcji Klientów co do tego czy spełniamy ich wymagania i na tej podstawie podejmowanie działań prowadzących do zwiększania zadowolenia Klientów,
- identyfikowanie i analizowanie przypadków potencjalnych niezgodności oraz podejmowanie działań aby zapobiec takim przypadkom w przyszłości,
- monitorowanie naszych osiągnięć przy pomocy liczbowych wskaźników,
- konsultowanie i współdziałanie pracowników na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- współpracę wyłącznie z dostawcami i podwykonawcami, którzy posiadają zdolność do spełniania naszych wymagań.

15. I. 2021
PREZES ZARZĄDU
MENSALOTA S.A.
Waldemar Polak